



## **Odpowiedzi na często zadawane pytania - w języku polskim**

### **Kiedy można zwiedzić stadion?**

Stadion można zwiedzać codziennie z wyjątkiem dni, w które odbywają się mecze. Jeśli mecz odbywa się następnego dnia, to zwiedzanie jest skrócone (tzw. „mini tour”).

Stadion można zwiedzać w godzinach 10:00-15:00 tylko z przewodnikiem; grupy zwiedzających wpuszczane są przeważnie o pełnych godzinach, zaś w porze wzmożonego ruchu – co pół godziny. W sezonie letnim (gdy obowiązuje czas letni) ostatnia grupa turystów często rozpoczyna zwiedzanie o 15:30. Godziny zwiedzania mogą jednak w każdej chwili ulec zmianie, w zależności od potrzeb klubu oraz harmonogramu prac porządkowych na stadionie.

### **Co można zobaczyć w ramach „mini tour”?**

„Mini tour” obejmuje tylko stadion Anfield i trybunę Kop oraz muzeum. Szatnie, znak „This is Anfield” itd. nie są udostępniane zwiedzającym. Zwiedzanie trwa tylko 30 minut, ale za to bilet wstępu jest dużo tańszy. Ograniczenia te wynikają z konieczności zainstalowania kamer i innych urządzeń w dni poprzedzające transmisje telewizyjne.

### **Czy opłata za zwiedzenie stadionu upoważnia także do zwiedzenia muzeum?**

Tak! W cenę biletu wliczone jest także zwiedzanie muzeum; turyści mogą wejść do muzeum indywidualnie, zarówno przed zwiedzeniem stadionu, jak i po.

### **Czy można zwiedzić muzeum bez zwiedzania stadionu?**

Tak. W takim wypadku wcześniejsza rezerwacja terminu zwiedzania nie jest konieczna.

Muzeum jest otwarte w godzinach 10:00-17:00 (ostatni zwiedzający wpuszczani są o godz. 16:30); jeśli jednak danego dnia rozgrywany jest mecz, to muzeum zamykane jest dopiero godzinę przed jego rozpoczęciem.

### **Gdzie można dołączyć do grupy zwiedzającej stadion?**

Grupy zbierają się przy recepcji muzeum, obok sklepu LFC przy trybunie Kop, tuż za pomnikiem Billa Shankly'ego.

### **Kiedy otwarte jest muzeum?**

Muzeum otwarte jest codziennie od 10:00 do 17:00 (ostatni zwiedzający wpuszczani są o godz. 16:30). W dni, w które odbywa się mecz, muzeum zamykane jest pół godziny przed rozpoczęciem meczu (zazwyczaj o 19:30). Po meczu muzeum nie jest już otwierane.

### **Czy można zwiedzić stadion bez wcześniejszej rezerwacji?**

Jest to możliwe, ale nie możemy tego zagwarantować. Zdecydowanie zachęcamy do dokonania rezerwacji, aby uniknąć ewentualnego rozczarowania.

### **Czy dopuszczalne są rezerwacje grupowe?**

Organizujemy zwiedzanie stadionu przez turystów indywidualnych, małe grupy i duże grupy. Jedna grupa zwiedzających może liczyć najwyżej 50 osób; jeśli grupa jest liczniejsza, to musi zostać podzielona na mniejsze; wchodzi one wówczas na stadion w pewnych odstępach czasu; należy to wziąć pod uwagę planując wycieczkę. Prosimy o kontakt w celu uzyskania bliższych informacji. Grupom dziesięcioosobowym lub większym mogą zostać zaoferowane zniżki, pod warunkiem wcześniejszej rezerwacji.

### **Czy można skorzystać z przechowalni bagażu?**

Ze względów bezpieczeństwa na teren muzeum i stadionu nie wolno wносить walizek ani żadnych innych dużych toreb czy pakunków. Na terenie Klubu nie ma przechowalni bagażu.

Osoby mające przy sobie bagaż mogą nie zostać wpuszczone na teren Klubu; jeśli osoba taka dokonała wcześniejszej rezerwacji, koszt biletu może nie zostać zwrócony.

### **Czy na terenie stadionu jest miejsce, gdzie można coś zjeść?**

W dni, w które nie odbywa się mecz, na terenie stadionu nie są świadczone żadne usługi gastronomiczne. Na teren stadionu i muzeum nie wolno wносить jedzenia i napojów. Kilka niedużych kafejek znajduje się w pobliżu stadionu.

### **Czy bilet uprawniający do zwiedzenia stadionu można komuś odstąpić?**

Biletów nie wolno odstępować ani odsprzedawać. W razie podejrzenia, że bilet został odsprzedany, będzie on traktowany jak nieważny.

Aby zmienić termin zwiedzania lub uzyskać zwrot kosztów biletu, należy zadzwonić pod numer 0151 260 6677. Koszty biletu nie mogą być zwrócone, jeśli rezygnacja nastąpiła w ciągu 24 godzin przed planowanym terminem zwiedzania.

### **Jak długo trwa zwiedzanie stadionu?**

Zwiedzanie samego stadionu (nie licząc muzeum) trwa około godziny.

### **Czy stadion Anfield mogą zwiedzać osoby niepełnosprawne?**

Wszystkie miejsca na stadionie i w muzeum udostępniane zwiedzającym są dostępne dla osób niepełnosprawnych (można skorzystać z windy). Prosimy o kontakt przy rezerwacji w celu omówienia warunków zwiedzania; postaramy się, aby wizyta w naszym Klubie dała Państwu jak największą satysfakcję.

**Czy można zwiedzać stadion z małymi dziećmi?**

Tak! Prosimy jednak pilnować dzieci w trakcie zwiedzania, a także pamiętać, że na terenie stadionu i muzeum nie ma pomieszczeń do przewijania i karmienia niemowląt.

Jeśli mają Państwo pytania, prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem 0151 260 6677.